

# Bilancio Sociale 2020

**GAIA COOP. SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**



## Sommario

1. PREMESSA .....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	5
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite .....	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (L. n. 381/1991) .....	6
Altre attività .....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore .....	7
Contesto di riferimento.....	7
Storia dell'organizzazione .....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	10
Modalità di nomina e durata carica.....	11
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo.....	11
Mappatura dei principali stakeholder.....	12
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito, volontario, autonomo)..	15
Composizione del personale dipendente .....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	18
Natura delle attività svolte dai volontari .....	19
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	19
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	19
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	20
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	20
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	20
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	20
Capacità di diversificare i committenti.....	22

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE.....	23
Relazione organo di controllo .....	23

## 1. PREMESSA

La redazione del Bilancio Sociale oltre che un obbligo di legge è un'occasione per valutare l'attività della Cooperativa con uno sguardo multidimensionale: i valori che la guidano, come è governata, le attività che svolge, le persone che vi operano, la situazione economico-finanziaria, la compagine sociale, gli obiettivi perseguiti.

Il 2020 è stato segnato profondamente da un evento eccezionale di dimensioni planetarie: la pandemia da Covid-19.

Ampliamento del magazzino, nuovo sistema gestionale amministrativo e produttivo, inserimento di nuovo personale: a cavallo tra 2019 e 2020, la Cooperativa aveva posto le basi per rendere sostenibile un ulteriore sviluppo organizzativo, il ricambio generazionale e una auspicata crescita di fatturato, necessaria a sostenere il lavoro di 20 persone.

Il Bilancio Sociale suggerisce che GAIA COOP ha le risorse per affrontare le difficoltà che incontra; è necessario attingere al patrimonio di competenze, responsabilità, relazioni, volontà, innovazione espresse in 15 anni di vita.

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE

Il Bilancio Sociale 2020 è stato redatto utilizzando la piattaforma [bilanciosociale.confcooperative.it](http://bilanciosociale.confcooperative.it) resa disponibile per tutti gli associati da Confcooperative.

L'organo statutariamente competente dell'approvazione del BS è l'Assemblea Ordinaria dei Soci che per il Bilancio 2020 si svolge, in seconda convocazione, il 22 giugno 2021.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	GAIA COOP. SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	05485120967
<b>Partita IVA</b>	05485120967
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo B
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA BALOSSA, 75 - 20026 - NOVATE MILANESE (MI) - NOVATE MILANESE (MI)
<b>[Altri indirizzi]</b>	via Giuseppe Mazzini 10/12 - CORMANO (MI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A180614
<b>Telefono</b>	02 6152590
<b>Fax</b>	026152590
<b>Sito Web</b>	www.gaia-coop.it
<b>Email</b>	info@gaia-coop.it
<b>Pec</b>	gaiacoop@mypec.eu
<b>Codici Ateco</b>	32.99.90

#### **Aree territoriali di operatività**

GAIA COOP ha sede operativa a Cormano nell'area NORD-OVEST della Città Metropolitana di Milano.

#### **Valori e finalità perseguite**

Scopo della cooperativa e' quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, ai sensi del primo comma lettera b) dell'art. 1 della Legge 8.11.1991 n. 381.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in

questo modo – grazie all’apporto dei soci – l’autogestione responsabile dell’impresa. La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell’impresa, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La cooperativa intende perseguire un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all’integrazione con altre cooperative sociali, allo sviluppo delle esperienze consortili e dei consorzi territoriali.

[da Atto Costitutivo di Gaia Coop Società Cooperativa Sociale Onlus del 06.11.2006]

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (L. n. 381/1991)**

*Le Cooperative Sociali hanno lo scopo di perseguire l’interesse generale della Comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini attraverso:*

[...]

*b) lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzata all’inserimento lavorativo di persone svantaggiate*

Oggetto della cooperativa sono le attività di seguito indicate da svolgersi valendosi principalmente dell’attività dei soci cooperatori e delle persone considerate svantaggiate a norma dell’art. 4 della legge 8 novembre 1991 n. 381 e specificatamente:

- a) progettazione, produzione e commercializzazione di manufatti in genere, sia per conto proprio che per conto terzi;
- b) gestione di mercatini dell’usato;
- c) conduzione di aziende agricole, di attività florovivaistiche e ortofrutticole, di trasformazione e commercializzazione dei prodotti, anche di terzi, di manutenzione del verde pubblico o privato;
- d) gestione di centri di allevamenti di animali, di commercializzazione di prodotti per animali, di cura e trattamento per animali;
- e) gestione di centri di ristorazione, alberghieri e commerciali in genere, di centri ricreativi e sportivi, di spettacoli e feste, in particolare collegati all’attività del "Parco Agricolo della Balossa" e alla conservazione del patrimonio e della cultura rurali, della storia del territorio;
- f) progettazione e gestione di eventi formativi, culturali e commerciali, congressi, mostre, fiere e simili;
- g) diffusione delle conoscenze nell’ambito del turismo responsabile; organizzazione e promozione di attività di turismo responsabile, in particolare nei Paesi in via di Sviluppo, tali da favorire lo sviluppo delle comunità locali economicamente e socialmente svantaggiate;
- h) il commercio "equo e solidale";
- i) gestione di agenzie di viaggio;
- l) gestione di centri di bellezza e di cura di sé e del corpo; gestione di centri finalizzati alla ricerca del benessere psichico e fisico;
- m) attività di agenzia di pratiche auto;
- n) attività di pulizie in genere;
- o) servizi di onoranze funebri;
- p) l’autotrasporto merci per conto terzi;
- q) attività di logistica e trasporto, anche per conto terzi;

- r) attività di sgombero e trasloco;
- s) noleggio di automezzi.

[...]

La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale e l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31.01.92, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti.

[da Atto Costitutivo di Gaia Coop Società Cooperativa Sociale Onlus del 06.11.2006]

### **Altre attività**

Gaia Coop "Divisione Sicurezza" opera nel campo della prevenzione e protezione della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro fornendo consulenza, assistenza e corsi di formazione alle aziende.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore**

<b>Denominazione</b>	<b>Attività</b>
CIDIESSE Cooperativa Sociale	Collaborazione in ambito produttivo
Centro Servizi Formazione Milano - Pavia	Formazione e sostegno al lavoro
Associazione LA TENDA ODV	Associazione e supporto
Fondazione Cariplo	Finanziamento e progettazione

### ***Altre partecipazioni e quote***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
BANCA POPOLARE ETICA	40 AZIONI
E' NOSTRA SOCIETA' COOPERATIVE	2 AZIONI

### **Contesto di riferimento**

I valori

GAIA opera alla luce degli insegnamenti della Dottrina Sociale della Chiesa Cattolica, il cui principio universale afferma che "La persona umana non può e non deve essere strumentalizzata da strutture sociali, economiche e politiche, poiché ogni uomo ha la libertà di orientarsi verso il suo fine ultimo." . La persona non deve quindi ritenersi semplicemente come parte di un tutto che è la società; il valore della persona esiste prima e oltre il contesto sociale in cui vive e non è asservibile a nessuno schema di governo della società. La cura e l'attenzione che ogni uomo merita è personale prima che sociale; in tal senso l'individuo deve trovare adeguate risposte ai propri bisogni, fin nello specifico di un particolare tipo di servizio, risposte che a tale principio universale facciano riferimento.

Nel solco di tali insegnamenti, GAIA gestisce i propri servizi secondo il principio di sussidiarietà. Esso esige, in linea generale, che le decisioni siano prese ad un livello quanto più possibile vicino ai cittadini, e trova pieno compimento laddove lo Stato e le istituzioni riconoscono e favoriscono l'auto-organizzazione e l'autonomia degli enti intermedi e delle opere che nascono per libera iniziativa delle singole persone.

I soci di GAIA COOP sono consapevoli che una vera relazione di aiuto ed un intervento educativo non possono non coinvolgere pienamente anche chi tale intervento riceve: il rapporto che si stabilisce tra utente ed operatore è paritario, pur nella distinzione dei ruoli, ed è teso a favorire una reale condivisione tra i soggetti in relazione.

### Visione e strategia

Scopo della cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità verso la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, ai sensi del primo comma lettera b) dell'art. 1 della legge n. 381 del 1991. La cooperativa sociale, nel suo essere tale, fa riferimento ai principi che sono alla base del movimento cooperativo e che mirano a garantire le migliori condizioni umane e professionali a beneficio dei lavoratori. In particolare, viene prestata molta attenzione agli aspetti di:

- mutualità – relazione di reciproco aiuto e scambio;
- solidarietà – attenzione agli stati di bisogno;
- democraticità – favorire il dialogo ed il confronto;
- equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli – giusto rapporto tra assegnare e assumere responsabilità;
- legame col territorio – adattare i servizi e favorire la vicinanza al posto di lavoro.

## **Storia dell'organizzazione**

### Le origini

GAIA COOP è nata a Novate Milanese nel 2006, per iniziativa di alcuni soci dell'Associazione La Tenda ONLUS di Novate Milanese (Mi) . L'intento dei fondatori era quello di dar vita, in base alla legge 381/91, ad una cooperativa sociale di tipo B, capace di attuare un'esperienza



imprenditoriale efficace, finalizzata al sociale, offrendo opportunità di lavoro a persone normodotate e diversamente abili.

Il primo passo è stato l'allestimento di un laboratorio di cablaggi di quadri elettrici e di assemblaggi, in cui proporre uno sbocco lavorativo alle madri accolte dall'Associazione la Tenda, alle prese con problemi legati alla maternità e di reinserimento nella vita sociale. Una seconda finalità perseguita è quella di contribuire, tramite un altro settore della cooperativa che si occupa di turismo responsabile, al sostegno delle popolazioni svantaggiate nei Paesi in via di sviluppo.

Una terza finalità nasce dall'ubicazione della cooperativa all'interno del neonato "Parco della Balossa" : GAIA si propone come soggetto attivo e propositivo per la progettazione e la realizzazione di attività all'interno del parco.

Il retroterra culturale dei soci fondatori, maturato nella vita sociale di Novate Milanese, è quello di persone impegnate da anni in esperienze di volontariato e di impegno sociale di matrice cristiana.

L'occasione per costituire la cooperativa è data dall'evoluzione lavorativa di uno dei soci fondatori, l'ing. Flavio Capovilla, il quale nel 2006 ha colto l'occasione di un cambiamento professionale per inserire, tra le attività da lui seguite, anche questa iniziativa. Flavio ha maturato una significativa esperienza nel settore della cooperazione sociale, essendo già stato socio fondatore di altre due cooperative sociali, la prima a Padova, la seconda a Milano, negli anni '80.

#### Evoluzione

L'attività di realizzazione di cablaggi e quadri elettrici rappresenta tuttora il core business della cooperativa.

Il suo sviluppo ha comportato il trasferimento nel 2013 nella sede operativa di Cormano in via Mazzini 10/12. Nei suoi locali hanno sede gli uffici Direzionale, Amministrativo, Commerciale e di Progettazione oltre ad un ampio Laboratorio e Magazzino atti alla produzione di cablaggi e quadri elettrici.

Dal 2015 a questa attività prevalente si è affiancata la Divisione Sicurezza nell'ambito della Medicina e della Sicurezza del Lavoro. per la quale Gaia Coop si avvale, oltre che di risorse interne, anche di Consulenti qualificati.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
10	Soci cooperatori lavoratori
6	Soci cooperatori volontari
2	Soci cooperatori ordinari
1	Soci cooperatori persone giuridiche
11	Soci sovventori e finanziatori

Due soci lavoratori e un socio volontario sono anche sovventori.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
CAPOVILLA FLAVIO	Sì	maschio	65	13/11/2019	3	No	PRESIDENTE
LOMBARDI LUCIANO	Sì	maschio	65	13/11/2019	3	No	VICE PRESIDENTE
MAFFEIS MANUEL	No	maschio	44	13/11/2019	2	No	CONSIGLIERE

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
3	di cui maschi

0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il CdA è nominato con delibera dell'Assemblea Ordinaria Soci e rimane in carica per un triennio.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Indicativamente si svolgono tra i sette e i dieci CdA ogni anno.

La partecipazione vede sempre presente tutti i componenti.

### **Tipologia organo di controllo**

Gaia Coop ogni anno è soggetta alla Vigilanza sugli Enti Cooperativi da parte di Confcooperative Lombardia, ai sensi del D.Lgs. 2 agosto 2002 n.220.

Gaia Coop, in quanto aderente a Confcooperative è sottoposta a Revisione Annuale che della Cooperativa ne verifica:

- la natura mutualistica e l'attività
- la compagine sociale
- il Bilancio
- il perseguimento dello scopo sociale
- la correttezza dei libri sociali

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2018	Assemblea Ordinaria Soci	21/05/2018	11	53,00	40,00
2019	Assemblea Ordinaria Soci	05/05/2019	9	53,00	43,00

2020	Assemblea Ordinaria Soci	22/06/2020	9	70,00	27,00
------	--------------------------	------------	---	-------	-------

La partecipazione è buona e laddove richiesto vengono approfondite e soddisfatte le istanze dei convenuti.

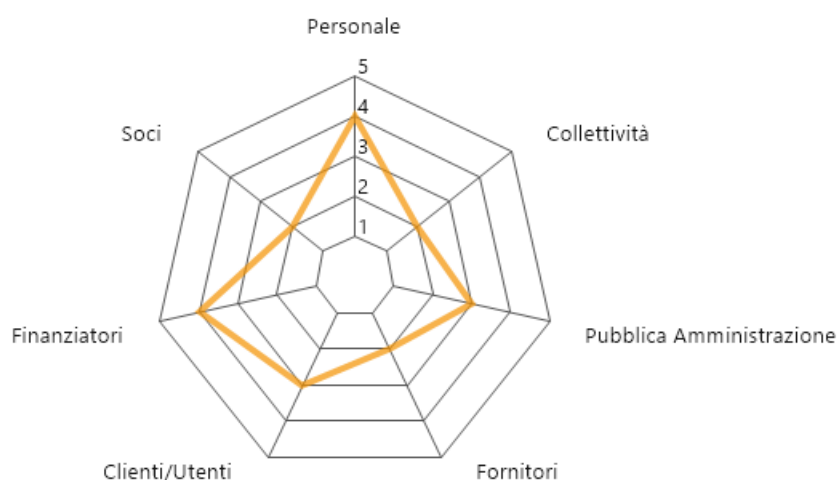
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Inserimento lavorativo	4 - Co-produzione
Soci	Condivisione valoriale di progetto	2 - Consultazione
Finanziatori	I principali finanziatori sono i Clienti con i quali c'è di base la condivisione di un reciproco interesse nella produzione dei beni attinenti la nostra attività	4 - Co-produzione
Clienti/Utenti	Fornitura di beni e servizi con caratteristiche di qualità, puntualità e corrispettivo economico concordati	3 - Co-progettazione
Fornitori	Acquisto di beni e servizi con caratteristiche di qualità, puntualità e corrispettivo economico concordati	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Co-progettazione di interventi di inserimento e sostegno al lavoro	3 - Co-progettazione
Collettività	E' nostro convincimento che la collettività benefici di un'esperienza imprenditoriale no-profit. Gaia Coop si fa carico, compatibilmente con il proprio oggetto sociale, delle necessità che intercetta.	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 3%

## ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
CLIENTI	Imprese commerciali	Altro	Rapporto commerciale cliente/fornitore
FORNITORI	Imprese commerciali	Altro	Rapporto commerciale fornitore/cliente
COMUNI INSIEME PER LO SVILUPPO SOCIALE	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	Inserimento e formazione al lavoro
CONSORZIO DESIO/BRIANZA	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	Inserimento e formazione al lavoro
CENTRO SERVIZI FORMAZIONE	Cooperativa sociale	Convenzione	Inserimento e formazione al lavoro
ASSOCIAZIONE LA TENDA	Organizzazione di volontariato	Altro	Supporto all'attività

CITTA' METROPOLITANA DI MILANO	Ente pubblico	Convenzione	Sostegno economico all'inserimento lavorativo
FONDAZIONE CARIPLO	Fondazione	Altro	Bandi di sostegno alla progettualità
PROFESSIONISTI	Altro	Accordo	Consulenza per fornitura di servizi ai clienti

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

**Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito, volontario, autonomo)**

### ***Occupazioni/Cessazioni:***

<b>N.</b>	<b>Occupazioni</b>
28	Totale lavoratori occupati anno di riferimento
21	di cui maschi
7	di cui femmine
3	di cui under 35
16	di cui over 50

<b>N.</b>	<b>Cessazioni</b>
1	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

### ***Assunzioni/Stabilizzazioni:***

<b>N.</b>	<b>Assunzioni</b>
2	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

<b>N.</b>	<b>Stabilizzazioni</b>
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
2	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### **Composizione del personale dipendente**

#### ***Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:***

<b>Contratti di lavoro</b>	<b>A tempo indeterminato</b>	<b>A tempo determinato</b>
Totale	16	2
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	5	0
Operai fissi	11	1
Operai avventizi	0	0
Altro	0	1

#### ***Composizione del personale dipendente per anzianità aziendale:***

	<b>In forza al 2020</b>	<b>In forza al 2019</b>
Totale	18	16
< 6 anni	7	5
6-10 anni	8	8
11-20 anni	3	3
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
18	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
13	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
4	impiegati

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
12	Totale dipendenti
9	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)



3	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

<b>N. Tirocini e stage</b>	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale dipendente occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
2	Laurea Triennale
6	Diploma di scuola superiore
9	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
12	Totale persone con svantaggio	12	0
8	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	8	0
1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
3	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	3	0

4 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

4 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
6	Totale volontari
6	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
198	Formazione al lavoro	5	40,00	No	0,00
16	Aggiornamento tecnico	1	16,00	No	1180,00

#### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
108	Aggiornamento Sicurezza	18	6,00	Si	0,00

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
17	Totale dipendenti indeterminato	15	2
13	di cui maschi	13	0
4	di cui femmine	2	2

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
1	Totale dipendenti determinato	0	1
1	di cui maschi	0	1

0	di cui femmine	0	0
---	----------------	---	---

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
9	Totale lav. autonomi
6	di cui maschi
3	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Consulenza direzionale e di indirizzo.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

$44.953/19.937 = 2,25$

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

#### **Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico**

ACQUISIZIONE DI NUOVI CLIENTI, RIATTIVAZIONE DI CLIENTI

#### **Governance democratica ed inclusiva e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali:**

COINVOLGIMENTO NELL'ORGANO AMMINISTRATIVO DI UN GIOVANE SOCIO LAVORATORE AI FINI DEL RICAMBIO GENERAZIONALE

#### **Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione:**

MANTENIMENTO DEL LAVORO IN UNA SITUAZIONE DI EMERGENZA PANDEMICA  
INSERIMENTO LAVORATIVO E STABILIZZAZIONE DEI LAVORATORI

#### **Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

CONSOLIDAMENTO DELLE COLLABORAZIONI

#### **Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

IMPLEMENTAZIONE DEL NUOVO GESTIONALE PER I PROCESSI CONTABILI E PRODUTTIVI

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### **Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati**

#### ***Ricavi e provenienti:***

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Contributi privati	69.000,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	39.738,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.015.960,00 €	1.331.591,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	6.645,00 €	11.690,00 €

Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €
--	--------	--------

***Patrimonio:***

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Capitale sociale	66.030,00 €	66.160,00 €
Totale riserve	450.655,00 €	450.656,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-92.724,00 €	-34.662,00 €
Perdite esercizi precedenti portate a nuovo	-68.068,00 €	-33.414,00 €
Totale Patrimonio netto	355.893,00 €	448.740,00 €

***Conto economico:***

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Risultato Netto di Esercizio	-92.724,00 €	-34.662,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-92.161,00 €	-34.631,00 €

***Composizione Capitale Sociale:***

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
capitale versato da soci operatori volontari	5.920,00 €	5.920,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	11.520,00 €	11.650,00 €
capitale versato da soci operatori ordinari	260,00 €	260,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	130,00 €	130,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	48.200,00 €	48.200,00 €

***Valore della produzione:***

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Conto Economico bilancio CEE)	1.131.343,00 €	1.343.281,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	427.466,00 €	417.679,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	107.933,00 €	162.559,00 €
Peso su totale valore di produzione	47%	43%

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	927.240,00 €	927.240,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	89.111,00 €	89.111,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	6.645,00 €	6.645,00 €
Contributi e offerte	39.738,00 €	69.000,00 €	108.738,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:**

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	39.738,00 €	3%
Incidenza fonti private	1.108.701,00 €	97%

## **8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE**

### **Relazione organo di controllo**

COME DA VERBALE DI REVISIONE AVVENUTA IN DATA 10/11/2020 DA PARTE DI CONFCOOPERATIVE, GAIA COOP HA CONSEGUITO UN GIUDIZIO GLOBALMENTE POSITIVO ESSENDO VALUTATA IN GRADO DI CONSEGUIRE L'OGGETTO SOCIALE E LO SCOPO MUTUALISTICO.